

# Politika zasebnosti

Informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR)

ABS VENT d.o.o. · absvent.si · Različica 1.0 — junij 2025

## 1. Upravljalavec osebnih podatkov

Upravljalavec osebnih podatkov je podjetje **ABS VENT d.o.o.** (v nadaljevanju: ABS VENT ali mi). Za vsa vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov nas kontaktirajte na: [info@absvent.si](mailto:info@absvent.si) ali pisno na sedež podjetja.

## 2. Katere osebne podatke zbiramo

Zbiramo naslednje podatke, ki nam jih posredujete prostovoljno:

- Ime in priimek
- Telefonska številka
- E-poštni naslov
- Naslov (kadar je potreben za ogled ali montažo)
- Vsebina sporočila ali povpraševanja
- Izbrani produkt in tip prostora

Poleg tega naša spletna stran lahko zbira tehnične podatke o obisku (IP naslov, vrsta brskalnika, čas obiska) za namene analitike.

## 3. Namen in pravna podlaga obdelave

Namen obdelave	Pravna podlaga
Odgovor na povpraševanje / ponudba	Zakoniti interes ali predpogodbeno razmerje (čl. 6/1/b)
Izvedba montaže in servisa	Izvajanje pogodbe (čl. 6/1/b GDPR)
Pošiljanje informativnih e-sporočil	Privolitev (čl. 6/1/a GDPR)
Analitika spletnega mesta	Zakoniti interes (čl. 6/1/f GDPR)
Izpolnjevanje zakonskih obveznosti	Pravna obveznost (čl. 6/1/c GDPR)

## 4. Kako dolgo hranimo vaše podatke

Podatke iz povpraševanj hranimo **12 mesecev** od zadnjega stika, razen če nastane pogodbeno razmerje. Podatki strank (pogodbe, računi) se hranijo **10 let** skladno z računovodsko zakonodajo. Podatke za neposredno trženje hranimo do preklica privolitve.

## 5. Prejemniki osebnih podatkov

Vaših podatkov ne prodajamo tretjim osebam. Podatke delimo zgolj z:

- Zunanji izvajalci montaže (samo ime, naslov in kontakt — za namen terminiranja)
- Ponudniki IT storitev in gostovanja spletne strani (obdelovalci po čl. 28 GDPR)
- Državnimi organi, kadar to zahteva zakon

## 6. Vaše pravice

V skladu z GDPR imate naslednje pravice:

**Pravica do dostopa:** Zahtevate lahko kopijo vaših osebnih podatkov.

**Pravica do popravka:** Zahtevate popravo netočnih ali nepopolnih podatkov.

**Pravica do izbrisa:** V določenih primerih zahtevate izbris vaših podatkov.

**Pravica do omejitve:** Zahtevate omejitev obdelave v določenih primerih.

**Pravica do ugovora:** Ugovarjate obdelavi na podlagi zakonitega interesa.

**Pravica do prenosljivosti:** Prejmete podatke v strojno berljivi obliki.

**Pravica do pritožbe:** Pritožbo vložite pri Informacijskem pooblaščenju RS (ip-rs.si).

Za uveljavitev katerekoli od zgoraj navedenih pravic nas kontaktirajte na [info@absvent.si](mailto:info@absvent.si). Na vašo zahtevo odgovorimo v roku 30 dni.

## 7. Piškotki in analitika

Spletna stran [absvent.si](https://absvent.si) lahko uporablja analitične piškotke (Google Analytics) za razumevanje kako obiskovalci uporabljajo stran. Piškotki se nastavijo šele po vaši privolitvi. Soglasje za piškotke lahko kadarkoli prekličete v nastavitvah brskalnika ali prek obvestila o piškotkih na spletni strani.

## 8. Varnost podatkov

Sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo ali uničenjem. Dostop do podatkov imajo samo pooblašcene osebe.

## 9. Spremembe politike zasebnosti

To politiko zasebnosti lahko kadar koli posodobimo. Veljavna različica je vedno dostopna na spletni strani [absvent.si](https://absvent.si). Ob bistvenih spremembah vas bomo obvestili po e-pošti.